



GUIDE D'UTILISATION

DE L'APPLICATION DE RESERVATION TICOQ

MAIRIE DE SEBONCOURT

GUIDE DE L'ESPACE FAMILLE



Sommaire



Conseil : Utilisez des liens pour aller sur une autre page à l'intérieur de votre diaporama.

[Accéder à l'application](#)
.....

[Créer son compte sur l'application](#)
.....

[Inscription d'un ou plusieurs responsables](#)
.....

[Inscription d'un ou plusieurs enfants](#)
.....

[Validation d'inscription et connexion](#)
.....

[Le tableau de bord de l'application](#)
.....

[Mon portefeuille virtuel](#)
.....

[Réserver des services sur l'application](#)
.....

[Mes pré-réervations et factures](#)
.....

[Ma messagerie](#)
.....

Accéder à l'application



Via le lien internet de l'application

L'accès via le lien internet vous permet d'accéder à l'application depuis votre téléphone et/ou votre ordinateur.

Pour cela, allez directement sur le lien suivant et inscrivez-vous ou connectez vous en toute simplicité :

<https://petite-enfance.coqdata.fr/seboncourt>

ou

<https://petite-enfance.coqdata.fr/02110>



Créer son compte sur l'application

L'inscription au service permet de créer votre foyer sur l'application.

Vous pourrez :

- ◆ ajouter un à plusieurs responsables (ex : parents) et un à plusieurs enfants,
- ◆ choisir les responsables financiers de/des enfants,
- ◆ opter pour les services auxquels vous souhaitez inscrire votre enfant (ex : cantine, garderie).

Chaque responsable se connecte grâce à un identifiant unique.

La gestion des réservations et des paiements des services en est facilité.

Inscription d'un ou plusieurs responsables

- **Ajouter un parent :**

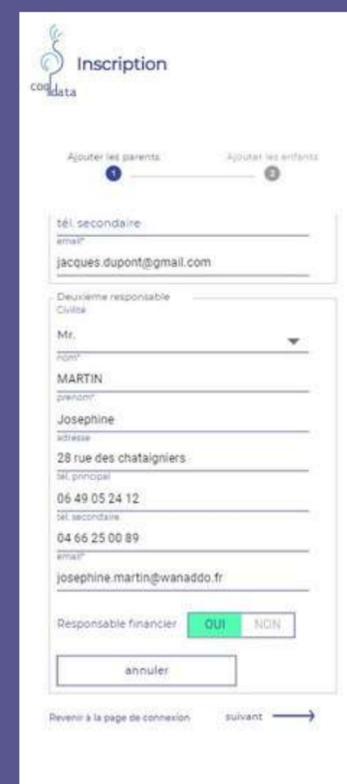
Le choix du parent à inscrire en premier est déterminant pour l'acquisition de la responsabilité financière. Bien qu'elle puisse être partagée entre plusieurs responsables, la responsabilité financière est attribuée automatiquement au premier utilisateur inscrit.

- **Ajouter un autre parent (facultatif):**

L'ajout d'un deuxième parent se fait avec un formulaire d'inscription similaire. Les données ajoutées doivent être cependant uniques y compris l'adresse e-mail. Vous pourrez à ce moment la choisir si le deuxième parent sera lui aussi responsable financier du foyer.



The screenshot shows the 'Inscription' page with the 'Ajouter les parents' step selected. The form includes fields for 'Premier responsable légal (autorité parentale) Civile', 'Mr.', 'nom*', 'prénom*', 'adresse*', 'tél. principal*', 'tél. secondaire', and 'email*'. A button 'ajouter un autre parent' is visible at the bottom of the form.



The screenshot shows the 'Inscription' page with the 'Ajouter les enfants' step selected. The form includes fields for 'tél. secondaire', 'email*' (with the value 'jacques.dupont@gmail.com'), 'Deuxième responsable Civile', 'Mr.', 'nom*' (with the value 'MARTIN'), 'prénom*' (with the value 'Josephine'), 'adresse*' (with the value '28 rue des châtaigniers'), 'tél. principal*' (with the value '06 49 05 24 12'), 'tél. secondaire*' (with the value '04 66 25 00 89'), and 'email*' (with the value 'josephine.martin@wanaddo.fr'). There is a 'Responsable financier' section with 'OUI' selected and 'NON' unselected. A button 'annuler' is visible at the bottom of the form.



Inscription d'un ou plusieurs enfants

Inscription
cocdata

Ajouter les parents Ajouter les enfants

Ajouter un enfant Théo MARTIN-DUPONT

Coordonnées
nom
MARTIN-DUPONT
prénom
Théo
Sexe
Garçon
Né(e) le
13-07-2016
Adresse
246 chemin du cabanon
Etablissement
La Cantonade
Scolaire
CM1

Prestations
← précédent

- Le nom donné aux enfants se fait automatiquement en utilisant les données du premier parent ajouté. Vous pouvez tout à fait modifier le nom et remplir le reste du formulaire avec les informations de votre enfant.
- Il est important à cette étape de bien renseigner les informations telles que l'établissement, la classe et les prestations pour votre enfant.
- Sélectionnez ensuite "ajouter un enfant" pour ajouter les frères et soeurs.



Validation d'inscription et connexion

- **Email de validation :**

Une fois l'inscription effectuée, vous allez recevoir sur chaque adresse e-mail renseignée un identifiant de connexion et un mot de passe temporaire. Si vous rencontrez un problème de réception, pensez à bien vérifier que la réception de ce mail ne se soit pas fait dans les courriers indésirables ou les spams de votre messagerie.

Si ce n'est pas déjà fait, retournez sur la page de connexion de l'application et ajoutez ces informations afin de vous connecter et enregistrer votre propre mot de passe.

Identifiez-vous
coo|data

J'accepte les conditions générales d'utilisations

J'accepte les conditions générales de ventes

J'accepte le règlement intérieur de la mairie

Modifiez le mot de passe

nouveau mot de passe

confirmez votre mot de passe

enregistrer

En vous connectant, vous acceptez nos CGU, nos CGV, ainsi que le règlement intérieur de votre mairie

- **Modification du mot de passe temporaire :**

Votre première inscription va permettre de lire et de valider les conditions de ventes, d'utilisation de l'application ainsi que le règlement intérieur de l'établissement.

Une fois ces champs cochés, vous avez la possibilité de personnaliser votre mot de passe pour vos prochaines connexions.

Après ce changement, vous aurez finalisé l'inscription sur l'application et vous serez automatiquement redirigé sur le tableau de bord principal afin de gérer vos réservations.

Identifiez-vous
coo|data

email

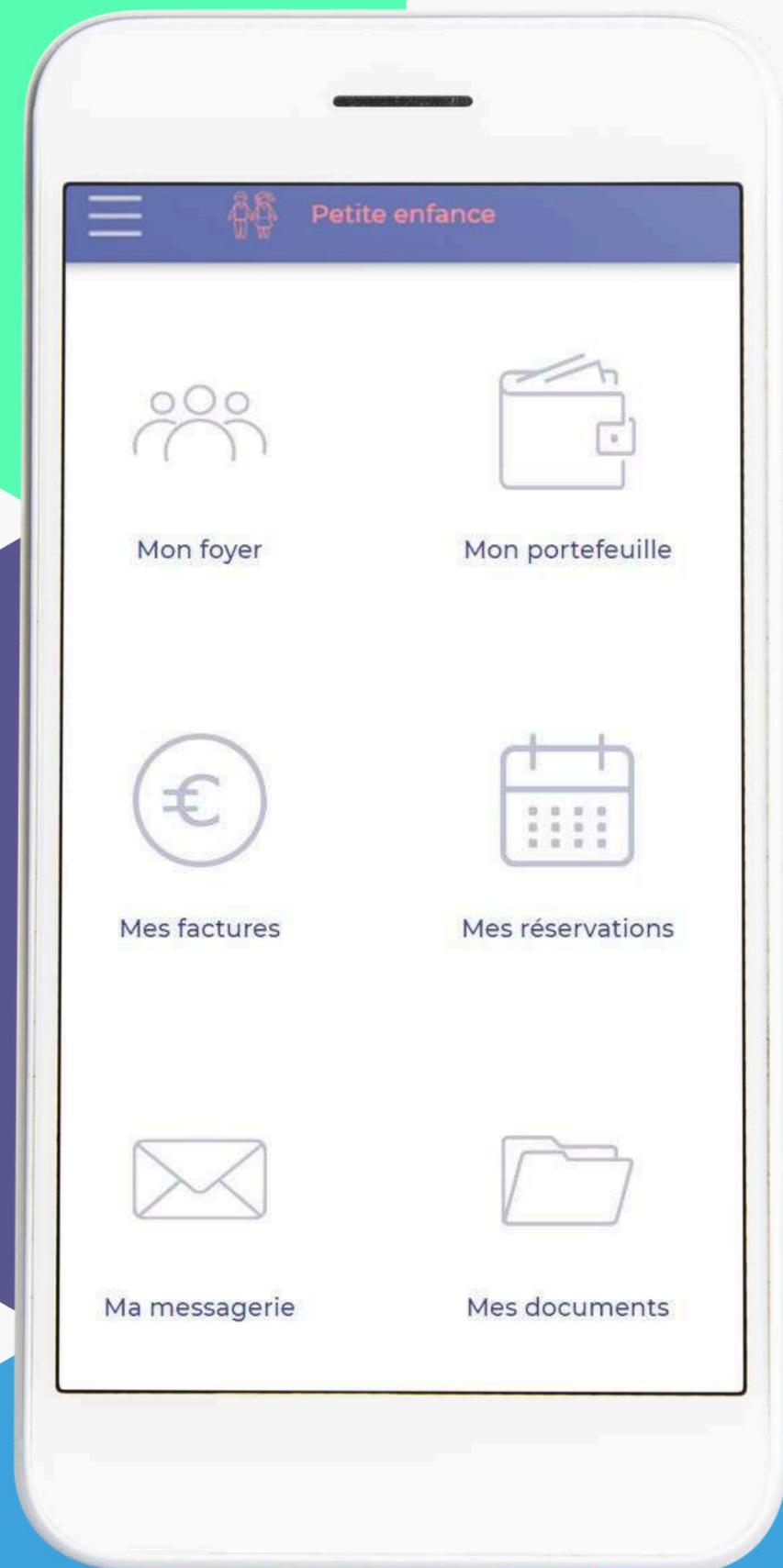
mot de passe

j'ai oublié mon mot de passe

inscription

se connecter

En vous connectant, vous acceptez nos CGU, nos CGV, ainsi que le règlement intérieur de votre mairie



Le tableau de bord de l'application

- **Mon foyer :**
L'onglet foyer vous permet d'accéder aux données de votre foyer : responsables et enfants.
- **Mon portefeuille :**
L'onglet portefeuille vous permet de visualiser votre solde en euros et de l'alimenter si besoin afin de payer les prestations.
- **Mes factures :**
Vous retrouverez dans cet onglet toutes les dates des pré-réservations à régler et l'ensemble de vos factures à télécharger.
- **Mes réservations :**
Mes réservations permet d'accéder au calendrier scolaire et d'inscrire vos enfants aux services de l'école.
- **Ma messagerie :**
Cet outil permet de rester en contact avec le service utilisateur de la mairie et de l'école afin de communiquer sur des possibles alertes et besoins.
- **Mes documents :**
Dans cet onglet, vous retrouverez les documents mis en ligne par la Mairie.
il peut s'agir du règlement intérieur, de notes informatives...

Mon portefeuille virtuel

Mon portefeuille vous permet d'accéder aux fonctionnalités liées à votre solde pour le paiement des réservations en ligne.

Vous y trouverez :

- ◆ le montant total de votre solde,
- ◆ l'historique de vos transactions,
- ◆ une fonction de dépôt d'argent. Vous pourrez transférer le montant que vous désirez depuis votre compte bancaire vers l'application en utilisant le paiement par carte bancaire.

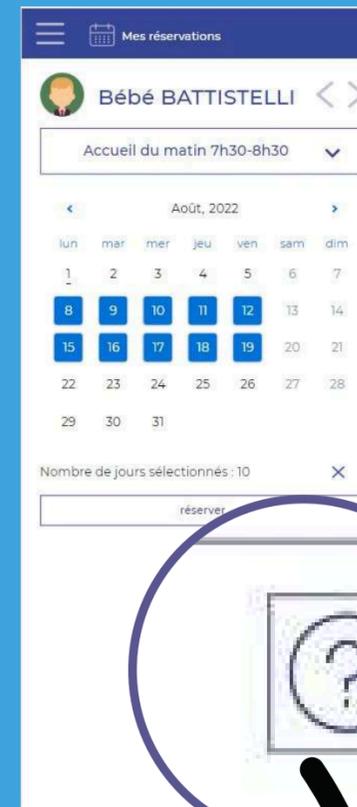
Si ce mode de paiement est proposé par votre Mairie.



The screenshot displays a mobile application interface for a virtual wallet. At the top, it shows the current balance as '+ 0,00 €'. Below this, there is a section for transaction history for August 2022. A modal window titled 'Déposer de l'argent' is open, featuring input fields for the card number, expiration date (MM/AA), and CVV. A prominent blue button labeled 'PAYER 100,00 €' is visible, along with a 'Précédent' (Previous) button at the bottom left.

Réserver des services sur l'application

Mes réservations permet d'accéder au calendrier scolaire et d'inscrire vos enfants aux services de l'école.



- Sélectionnez l'enfant de votre choix,
- Sélectionnez le service (ex : cantine),
- Cliquez sur les dates à réserver,
- Le code couleur vous aide à vous y retrouver

■ réservé et payé
■ en attente paiement
■ réservation annulée

FERMER





PRÉ-RÉSERVATION		FACTURES	
Enfant	Prestation	Status	Tarif
Bébé	Accueil du matin 7h30-8h30	■	3,80 €
Bébé	Accueil du matin 7h30-8h30	■	3,80 €
Bébé	Accueil du matin 7h30-8h30	■	3,80 €
Bébé	Accueil du matin 7h30-8h30	■	3,80 €
Bébé	Accueil du matin 7h30-8h30	■	3,80 €
Bébé	Accueil du matin 7h30-8h30	■	3,80 €
Bébé	Accueil du matin 7h30-8h30	■	3,80 €
Bébé	Accueil du matin 7h30-8h30	■	3,80 €
Bébé	Accueil du matin 7h30-8h30	■	3,80 €
Bébé	Accueil du matin 7h30-8h30	■	3,80 €
Bébé	Accueil du matin 7h30-8h30	■	3,80 €

Total à régler 38,00 €

payer

Mes pré-réervations et factures

- **Mes pré-réervations :**

Cet onglet vous permet d'avoir un listing de toutes les prestations auxquelles vous avez inscrits vos enfants et qui sont aujourd'hui en attente de paiement. Le bouton "payer" en bas de l'écran permet de mettre à jour le paiement.

PRÉ-RÉSERVATION		FACTURES	
Enfant	Prestation	Status	Tarif
Bébé	Accueil du matin 7h30-8h30	■	3,80 €
Bébé	Accueil du matin 7h30-8h30	■	3,80 €
Bébé	Accueil du matin 7h30-8h30	■	3,80 €
Bébé	Accueil du matin 7h30-8h30	■	3,80 €
Bébé	Accueil du matin 7h30-8h30	■	3,80 €
Bébé	Accueil du matin 7h30-8h30	■	3,80 €
Bébé	Accueil du matin 7h30-8h30	■	3,80 €
Bébé	Accueil du matin 7h30-8h30	■	3,80 €
Bébé	Accueil du matin 7h30-8h30	■	3,80 €
Bébé	Accueil du matin 7h30-8h30	■	3,80 €
Bébé	Accueil du matin 7h30-8h30	■	3,80 €

Total à régler 38,00 €

payer

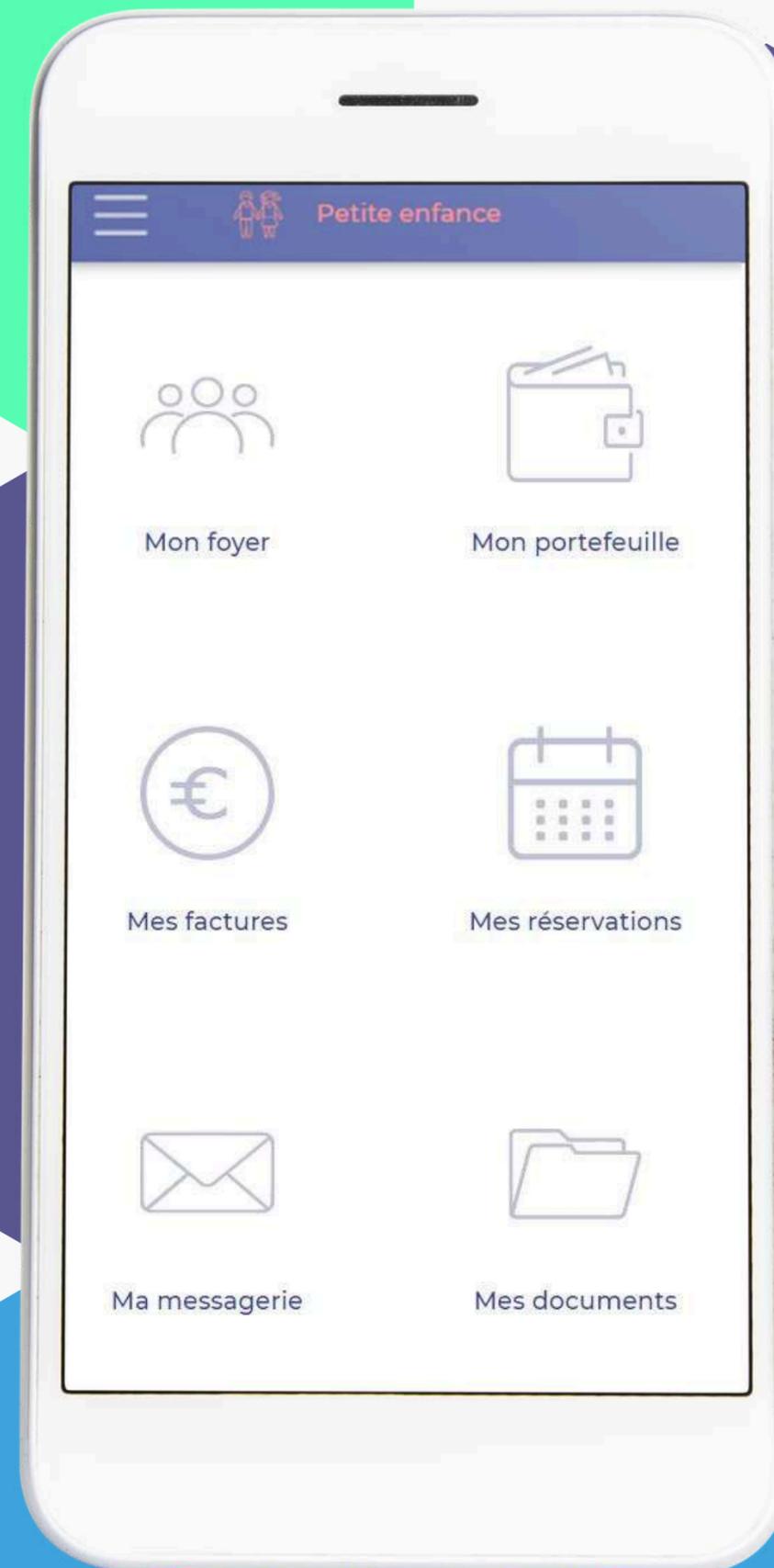
- **Mes factures:**

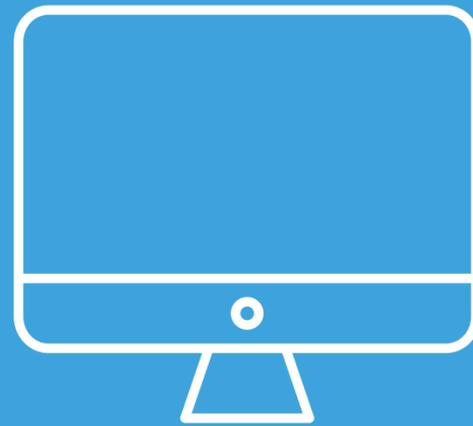
Cette onglet vous permet d'avoir un listing de toutes les prestations auxquelles vous avez inscrit vos enfants et qui sont aujourd'hui payées.

Ma messagerie

Selon si vous utilisez la version ordinateur ou mobile la messagerie fonctionnera différemment.

Dans tous les cas, elle vous permet de correspondre directement avec la Mairie. Celle-ci ne manquera pas de vous alerter des actualités et/ou informations importantes destinées aux parents ayant inscrit un ou plusieurs enfants aux services de réservations scolaires.





MAIRIE DE SEBONCOURT
GUIDE DE L'ESPACE FAMILLE

TiCoq
Votre application
cantine garderie

