

Demandeur

Vous avez rempli le formulaire diffusé par la Ville de Saint-Denis pour que votre enfant soit accompagné scolairement pendant le confinement.

Ce document vous est destiné afin d'apporter des éléments de réponse à vos potentielles interrogations.

★ Quelles étapes ?

Dans quelques jours, vous serez mis en contact avec un bénévole. Nous lui communiquerons vos coordonnées téléphoniques ainsi que votre adresse e-mail. Afin que la mise en relation soit la plus bénéfique possible, nous vous orienterons vers un volontaire dont les compétences sont en lien avec le besoin de votre enfant. Une fois le contact établi, vous procéderez ensemble à la mise en place du tutorat !

★ Par quels moyens ?

Les circonstances actuelles nous poussent à innover de nouvelles formes de pédagogies et nous oblige à improviser. A défaut de pouvoir réaliser les sessions en présentiel, la ville vous propose d'utiliser différents outils numériques. Nous avons dressé une liste non-exhaustive de supports numériques gratuits.

LOGICIELS DE VISIOCONFÉRENCE (nécessitant un accès à internet ET la création d'un compte gratuit)

- [Zoom](#) (limité à 40 minutes par session)
- [Skype](#)
- [Google Hangouts](#)

APPLICATIONS POUR SMARTPHONES (nécessitant un accès à internet)

- WhatsApp (sur [Androïd](#), [IOs](#) et sur [PC](#)) – *nécessite une ligne téléphonique*
- Facebook Messenger ([Androïd](#), [IOs](#) et sur [ordinateur](#)) – *nécessite la création d'un compte gratuit*

MOYENS « CONVENTIONNELS »

- Email
- Téléphone

★ En cas d'une quelconque interrogation autre ?

Dans ce cas de figure, n'hésitez pas à nous contacter. Nous sommes à votre entière disposition pour répondre à vos questions. Vous pouvez nous contacter par [mail](mailto:sdsolidaire@gmail.com) (sdsolidaire@gmail.com). Afin de garantir un court délai de traitement, veuillez, s'il vous plaît à renseigner en objet du courriel « AIDE AUX DEVOIRS + l'objet de votre interrogation ».

Si vous rencontrez une difficulté avec le volontaire qui se charge d'aider votre enfant, n'hésitez pas à nous le signaler.



**Sauvons des vies
restons chez nous**

www.saint-denis.fr

Standard Mairie : 01 49 33 66 66

www.gouvernement.fr/info-coronavirus

0800 130 000