NON AU HARCÈLEMENT

Que faire face à une situation de cyberharcèlement ?

ÉLÈVES

Je suis la cible des attaques

- **Ne pas répondre** aux commentaires « don't feed the troll »
- **Se déconnecter** de tous ses comptes
- **Conserver** toutes les preuves
- Ne pas rester seul

Je suis témoin des attaques

- **Je supprime la photo** ou le SMS
- **Je ne fais pas de commentaires**
- **Je signale**
- Si possible, **je soutiens la victime**

EN PARLER
avec des personnes de confiance

NUMÉROS GRATUITS

3020 « Non au harcèlement »

0800 200 000 « Net écoute »

FAMILLE / PARENTS DE LA VICTIME

- **Recueillir, garder des preuves**, faire des captures d'écran, enregistrer les courriels
- **Rassurer son enfant**, être à son écoute, l'éloigner d'Internet
- **Effectuer un signalement** auprès du fournisseur d'hébergement, demander le retrait des contenus illicites
- **Porter plainte** si cela s'avère nécessaire

PROFESSIONNELS DE L'ÉDUCATION

Vis-à-vis de l'élève victime

- **Appliquer le protocole de prise en charge** des victimes de harcèlement
- **Recevoir la victime**, ne pas la laisser seule. La soutenir, la rassurer, la mettre en confiance
- **Recueillir, garder des preuves**, faire des captures d'écran, enregistrer les courriels
- **Informer, recevoir** et accompagner la famille dans ses démarches

Vis-à-vis de l'auteur

- **Recevoir l'auteur** s'il est identifié
- **Engager éventuellement** une procédure disciplinaire
- **Prévenir** ses parents
- **Effectuer** une remontée d'incident
- **Signaler le délit** au procureur de la République

PRÉVENIR LA DIRECTION DE L'ÉTABLISSEMENT
Ne pas agir seul

POUR L'ÉCOLE DE LA CONFIANCE

© Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse - Octobre 2018