



A l'attention des parents/responsables
des élèves des écoles communales de la
Ville de Namur

Département de l'Éducation
Citoyenne (D.E.C.)
Service de l'enseignement

Votre agent traitant : Aline Despontin
☎ : 081/247515
@ : aline.despontin@ville.namur.be

Namur, le 25 août 2025

Chers parents,
Chers responsables,

Objet : Repas chauds - Année 2025-2026

La Ville de Namur propose aux enfants de ses écoles fondamentales la possibilité de bénéficier d'un service de potages et de repas chauds. Ces potages et repas chauds sont produits par le CPAS de Namur dans le cadre du label de qualité « cantines durables » auquel les écoles communales et le CPAS ont adhéré. Ce label de qualité vise notamment à proposer des menus sains, variés et attrayants, et à réduire le gaspillage alimentaire.

Dès le lundi 15 septembre 2025, le service de distribution des potages et repas chauds débutera dans l'école de votre/vos enfant(s). Il sera proposé jusqu'au vendredi 19 juin 2026.

Afin de commander du potage et/ou des repas chauds, merci de prendre connaissance des modalités suivantes :

- **Systeme de commande :**

En début de chaque mois, un lien vers un questionnaire en ligne Google Forms ainsi que le menu du mois suivant vous seront communiqués par mail. Un QR-Code menant vers ledit formulaire sera également affiché dans l'enceinte de l'école. **Un questionnaire est à remplir par enfant.** Vous trouverez la procédure de commande des potages/repas sur le **document ci-joint**.

Le questionnaire en ligne sera ouvert jusqu'au 15 du mois précédant, à midi (exemple : vous pourrez envoyer les commandes du mois de février jusqu'au 15 janvier à midi). Passé cette date, aucune commande ne sera acceptée.

Exceptionnellement, la date limite de réservation pour les potages/repas du mois de septembre sera le lundi 1^{er} septembre à 12h.

HOTEL DE VILLE
B-5000 NAMUR

Si vous éprouvez des difficultés à utiliser le système de commande (absence de smartphone, d'ordinateur, pas d'accès internet), vous pouvez vous adresser à la Direction pour que le secrétariat scolaire de l'école de votre/vos enfant(s) vous aide.

- **Annulations des commandes de potage/repas :**

En cas d'absence de votre enfant, nous vous demandons de décommander les potages/repas auprès du secrétariat d'école avant 9h au plus tard pour les repas du lendemain (exemple : prévenir le secrétariat le lundi avant 9h pour les repas du mardi). Sans annulations, les repas sont facturés.

Veillez également à ne pas commander de potage/repas lors de sorties, excursions et journées pédagogiques de votre enfant. Le secrétariat scolaire rappellera les dates de fermeture et sorties dans le mail relatif aux commandes des repas.

- **Tarifs :**

Les tarifs suivants seront d'application :

	Pour les classes maternelles	Pour les classes primaires
Potage seul	0,5 €	
Repas et dessert	4,69 €	5,19 €
Potage, repas et dessert	5,19 €	5,69 €

- **Tarif réduit :**

Un tarif réduit à 50% du prix normal est également prévu. Les modalités relatives au tarif social vous seront communiquées prochainement via un courrier distinct.

D'avance, nous vous remercions, chers parents, chers responsables, pour votre collaboration et vous souhaitons ainsi qu'à votre/vos enfant(s) une bonne rentrée et une excellente année scolaire.

Nathalie LEPRINCE,



Cheffe de Département

Julien LEMOINE,



Échevin de l'Enseignement

Commander les potages et/ou repas de mon enfant : comment faire ?

1 - Cliquez sur le lien **Google Forms** envoyé par le secrétariat scolaire pour ouvrir le questionnaire, ou scannez le QR-code affiché à l'école

2 - Complétez votre **adresse mail**

3 - Sélectionnez **l'école de votre enfant**

→ Cliquez sur *suivant*

4 - Sélectionnez **la classe de votre enfant**

→ Cliquez sur *suivant*

5 - Inscrivez le **nom de votre enfant**

6 - Choisissez la **formule souhaitée** en cochant :

- le potage supplémentaire (pour les enfants qui ne boivent que du potage avec leurs tartines ou pour ceux qui souhaitent un potage en plus du repas chaud)
- et/ou le type de repas pour les dates souhaitées. Une alternative sans porc sera proposée.

7 - Cliquez sur *envoyer* pour **valider votre commande**



Si vous souhaitez **traduire le questionnaire en ligne** dans une autre langue, vous pouvez copier le lien et le coller sur le site **translate.google.com** dans l'onglet "Sites Web"



Quelques points d'attention :

- 1) Au-delà de la date limite des commandes, aucune commande ne sera acceptée,
- 2) Evitez le double encodage : une fois votre commande validée, vous recevrez un accusé de réception récapitulatif sur l'adresse mail renseignée,
- 3) En cas d'absence, décommandez les repas/potages de votre enfant auprès du secrétariat d'école **avant 9h au plus tard durant les jours d'ouverture** (hors week-ends et congés scolaires) pour les repas du lendemain. Sans annulation, les repas seront facturés,
- 4) Les repas non consommés ne pourront pas être conservés par l'école ni repris au domicile,
- 5) Ne payez pas d'avance les repas de votre enfant, une facture vous sera envoyée par la suite.